



# 2018年 新年のごあいさつ

昨年中は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。  
サイラタウン社員一同、より一層質の高いサービスをご提供し、  
お客様にご満足いただけるよう、励んで行く所存でございますので  
ご愛顧の程どうぞよろしくお願い申し上げます。



伊藤正幸

昨年は多大なご支援を賜りまして、  
心より感謝いたしております。  
私自身今後も全力で業務に取り組む  
覚悟でございます。  
本年も何卒宜しくお願い申し上げます。



濱渦邦博

本年が皆様にとりまして素晴らしい1年  
になります事を心よりお祈り申し上げます。  
本年もよりお客様にご安心していただける  
提案ができるよう日々研鑽してまいります  
ので何卒よろしくお願い致します。



代表取締役会長  
窪田満里子

新春のおよろこびを申し上げます。  
昨年は、社内体制の変化により皆様にご心配とご迷惑をおかけし申し訳ご  
ざいませんでした。  
皆様が安心してまかせていただけるサイラタウンを皆で作って行きたいと  
思いますのでどうかよろしくお願い致します。  
皆様方にとって良き一年となるよう祈念しております。



代表取締役社長  
川畑 進

はじめまして、川畑 進 と申します。  
このたびサイラタウンの代表取締役に就任致しました。  
皆様とのご縁を大切にさせていただきます。精進致します。  
皆様ご指導をよろしくお願いいたします。



取締役副社長  
田中伸樹

新しい体制作りの準備の中、昨年は当社の人の出入りがあり、皆様にご心  
配ご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申しあげます。  
先般、岡山県倉敷市に本社を構える株式会社ONEと提携し、川畑を代表  
取締役として迎えることと致しました。  
今後は組織内を強化し、お客様に一層の気持ちを込めて向かい合い、より  
安心できるお客様のパートナーとなるよう社員一同邁進していきます。  
今年もどうぞよろしくお願い致します。



相談役  
竹内 健

「ぶらぶらあそんでいるなら、私を手伝いなさい。」と会長命令で入社した  
銀行OBの新入相談役です。よろしくお願い申し上げます。



亥年生まれのあなた

勇気があり少しのことではびくともしません。  
すべきことを決めたらそれに向かってまっすぐ進みます。  
怒るとついキツイことを言うてしまうこともありますので気をつけて下さい。  
口を濁さず言いますので、周りから怖がられたり、スゴイと賞賛されたりします。  
言ってしまうえばその時はスッキリとしてあまり根に持つこともないでしょう。  
しかし、プライドが高く頑固な部分が出てくると相手を許すという事はなかなか難しいかもしれません。  
許す心を持つことも大切だと覚えておきましょう。  
すぐに人を信じてしまうところがあり、だまされることも。ご注意を！



## 2018年度 TOP QUALITY エクセレントクラブ式典



2018年9月7日ザ・プリンスパークタワー東京で開催された、  
東京海上日動グループの2018年度TOP QUALITY エクセレントクラブ式典に窪田と田中が  
参加してきました。

今年、昨年までのロイヤルステイタスクラブ認定制度とTOP QUALITY 代理店制度の2  
つ制度体系を統合しての初めての式典でした。

2018年度TOP QUALITY 認定代理店は、全国で783代理店、さらにその中でロイヤルス  
テイタス以上の称号の代理店は207代理店です。サイラタウンは、207代理店の中の1代  
理店に認定されました。ロイヤルステイタスに認定されたのは、ご契約者様、お取引様、  
東京海上日動火災保険株式会社、取引先提携先各社の皆様、そして社員とご家族のお  
かげです。ここに改めて、厚く御礼申し上げます。

これまで以上に皆様から信頼され、また選ばれる代理店となるよう社員一丸となって、  
更に精進して参りたいと思います。  
これからも変わらぬご支援のほど、よろしくお願いいたします。



竹内 健



- ①地震・雷・火事・車の備えはサイラタウンに直行!
- ②世界一周クルーズ!!

田中伸樹



- ①お客様や社内共に、より一層、安心・感謝・ポジティブな関係を築いていきたい。
- ②東南アジアの屋台。地元で人気のB級グルメを堪能したい。

サイラタウンスタッフの  
①これから会社で実現したいこと!  
②行ってみたいところ!



川畑 進



- ①サイラタウンをお客様の皆様のお役に立てる組織となるように皆と力を集結させていただきます。
- ② 月!

窪田満里子



- ①皆が楽しく目標を持ちがんばっている姿を見る事。
- ②フィンランドでオーロラが見たい!

西岡 美



- ①体を労わる完全週休2日制。
- ②神々の宿る島、屋久島!

中澤 萌



- ①ゆとりを持って仕事を進めていきたい。
- ②富士山!



昨年2月に入社しました。経理事務を担当しております。よろしくお願いします。

前田千穂



- ①誠実であり続けること。
- ②日本で一番高い山。富士山!! 登ってご来光を見たいです!

濱渦邦博



- ①余裕のある営業活動。
- ②北海道!

伊藤正幸



- ①自己成長につながるような仕事をしていきたい。
- ②スノーピークおち仁淀川で家族でキャンプをしたい!

田中磨美



- ①色々な情報を皆様に発信できるように『挑戦・行動』していきたいです。
- ②北海道!

さいらちゃん&たうんちゃん



- ①お客様一人ひとりに合ったご提案ができるように! 笑顔でやりがいのある仕事ができる職場に!
- ②ゆるキャラグランプリ ファイナルステージ!!



証券事業部  
中川泰広



- ①一期一会
- ②特になし!

野島久美子



- ①自分の机の整理整頓。
- ②グランドキャニオン! 飛行機嫌いの家族ですが、いつか一緒に行きたいです。

高田真紀



- ①クレームゼロの接客。日々精進して参ります。
- ②ボリビアのウユニ塩湖!

中澤泰代



- ①効率よく仕事ができるように通信機器の充実。
- ②ディズニー・クルーズラインでしか行けないプライベートアイランド!

◆年始営業日のお知らせ◆

日	月	火	水	木	金	土
2019年1月		1 休	2 休	3 休	4 11時から営業 11:00~17:30	通常営業 9:00~17:30
6 休	7 臨時休業	8 通常営業 9:00~17:30	9 通常営業 9:00~17:30	10 通常営業 9:00~17:30	11 通常営業 9:00~17:30	12 休

新年1月4日(金)は、11時からの営業となります。7日(月)は、ONEグループ全体が岡山の本社に集まる年始の会に参加のため臨時休業とさせていただきます。

サイラタウンオリジナルカレンダー  
いかがでしょうか?

オリジナルカレンダーも3年目となりました。2019年の祝日が決定してから作成しましたので最新の祝日を記載しています。本店・高知オフィスの電話番号と自動車事故受付連絡先を掲載しておりますのでお車やご家庭の冷蔵庫、会社のデスクマットの下など...

④今年も皆さまのお役に立つカレンダーになれば幸いです。

ONEグループ  
合同ミーティング  
&  
懇親会



2018年12月15日に合同ミーティングを高知で開催しました。懇親会では、和やかな雰囲気での交流ができました。

まちがいざがしのこたえ



当社は、昨年二〇一八年十月に四〇周年を迎えることが出来ました。これもひとえに当社を支えて頂いておりますお客様皆様の賜物と存じます。心より感謝を申し上げます。

保険業界を取り巻く環境は一段と厳しさを増し、ここ数年の間、会社体制の強化のため、様々な施策を検討してまいりました。その結果として、株式会社ONE(本社・岡山県倉敷市)と提携し、十月より川畑進を代表取締役、竹内健を相談役に迎え、一層の体制強化をはかり、新たなサイラタウンをスタートさせました。

新体制のスタートに伴い、社内の人材の更なる活用や提携会社との人材交流を通して、お客様への更なるサービス向上に努めながら、環境変化への更なる効率的な組織づくりも行い、安心して長くお付き合い頂ける会社を実現します。

ご不明、ご不安な点がございましたら、遠慮なくご相談下さい。

代表取締役会長 窪田満里子

これからの  
サイラタウン



# あなたのお車に ドライブレコーダーはありますか？



ここ最近、あおり運転や自動車事故などのトラブルが起きた時に正確な状況把握の手段としてドライブレコーダーの需要が非常に高まっています。各保険会社、ドライブレコーダーを活用した先進的なサービスを提供する特約が登場しています。

## ドライブレコーダーの役割とメリット

### メリット① 事故処理が迅速に！

当事者の記憶や目撃者の証言などによって過失の割合が決まります。そのため事故処理に時間がかかるケースも多いです。ドライブレコーダーがあれば事故原因がハッキリとわかるため、事故処理がスムーズに進みます。

### メリット② 理不尽な主張から自身を守る！

被害者・加害者の意見が食い違ったり、相手方がウソの証言をしたりすると自身が理不尽な不利益を被ることもあります。ドライブレコーダーには真実がしっかりと記録されているため、理不尽な要求をされることがありません。示談交渉の材料としても有効です。

### メリット③ 事故防止予防にも！

トラブル発生以外にもドライブレコーダーは、自身の運転を見返すことができます。運転を見返すことにより、安全運転への意識を高めることができます。



## 各保険会社が提供する専用ドライブレコーダーの魅力

### 魅力① 保険会社とつながる！

一定以上の衝突を検知すると自動で事故連絡を行い、通話機能で話ができます。

### 魅力② レンタルでお手軽なコスト！

月々の負担が少なく、故障しても交換が可能です。

### 魅力③ 安全運転をサポートするサービス

運転傾向を分析したレポートが提供されます。

- \*各保険会社が提供する専用ドライブレコーダーは、お客様ご自身でご契約車両へ取付けます。お客様ご自身では取付けができないお車があります。
- \*GPSの電波を受信できない時や屋内、地下駐車場、山間部、トンネル内、ビルのかげ等電話の届きにくい場所にある時、機能が発揮されない場合があります。
- \*ご契約を解約する場合は、専用ドライブレコーダーは必ず返却する必要があります。

★その他、専用ドライブレコーダーに関する詳細はお問い合わせください。



# もしも… 事故 に遭ったら… を起こしたら…



事故が起こった時は、あわてず落ち着いた行動を取りましょう。

## 事故発生

### ①ケガ人を救護

ケガ人がいるかどうか確認。「おケガはございませんか？」と確認し、ケガ人からの要望があれば救急車（119番）を呼ぶ。

自転車やバイクとの事故は、メガネ・時計・ヘルメット・携帯電話・鍵・靴などの粉（散乱）破損に注意してください。また、破損物（衣類の破れ等）は賠償請求の写真を撮るので捨てないようにしましょう。

### ②車を安全な場所へ移動

事故車を安全な場所へ移動！交通渋滞や二重事故の原因となる。

凍結によるスリップ事故の場合は、後続車等のスリップが考えられるので車外へ出る時は注意をしましょう。また、センターラインオーバー等、必要な場合は衝突時の車両の位置を相手と確認した後、移動してください。

### ③警察へ連絡

警察（110番）へ、事故届をする。

ケガのある無しに関わらず、事故の届出を出しましょう。



### ④相手方の確認

自分の名前を名乗り、相手の氏名・住所・電話番号・勤務先・車両ナンバー・自動車保険会社を確認する。

### ⑤事故状況と目撃者の確認

現場検証で事故状況（危険の発見・ブレーキをした位置・衝突・停止位置やスピード、信号等）を伝える。

「よく覚えていない」「わからない」は前方不注意と判断されかねません。時間がたつと記憶があいまいになりやすいので事故の経緯や状況をメモしておきましょう。また、道路標識・カーブミラーの有無や法定速度も確認しておきましょう。

目撃者（第三者）がいたら、氏名・連絡先を聞いておく。

例えば、相手方が信号無視をした時などは、周囲の運転者（目撃者）などが立ち去る前に氏名と電話番号を確認しておくことも大切です。



**その場では示談をしない！！**

### ⑥ご契約の保険会社へ連絡

保険会社へ連絡！（または、サイラタウンに連絡）

加入している保険会社の事故受付センター（連絡先下記参照）へご連絡ください。補償を受けられる方に責任が全くない「もらい事故」の場合にもご連絡ください。

保険会社自動車事故受付センター連絡先（24時間365日事故受付）

東京海上日動	自動車保険	0120-119-110
	超保険	0120-110-894
三井住友海上		0120-258-365
損保ジャパン日本興亜		0120-256-110
A I G 損保		0120-416-652

### ⑦事故車を修理先へ

事故車を修理工場へ運ぶ。

事前にご連絡がない場合、各種サービスの提供、各種補償・サービスの案内や手配を行うことができませんので、必ず事故受付センターへご連絡ください。走行できない時は、レッカー搬送を依頼してください。修理工場へのご紹介もいたします。

自動車事故は、車等の物理的な損害の他にも多くの手間や時間が必要となります。その時に強い味方となるのは、自動車保険です！ご加入の自動車保険は、補償内容が家族構成や年齢等ライフスタイルに合った条件になっているかご確認ください。

# あなたの街の保険屋さん

15社の保険会社からお選びいただけます。  
 保険で気になる事がありましたら  
 お気軽にご相談ください。

## 【損害保険会社(7社/順不同)】

- ・東京海上日動火災保険株式会社
- ・三井住友海上火災保険株式会社
- ・A I G損害保険会社
- ・高知県火災共済協同組合
- ・損保ジャパン日本興亜株式会社
- ・イーデザイン損害保険株式会社
- ・アイペット損害保険株式会社

## 【生命保険会社(8社/順不同)】

- ・東京海上日動あんしん生命保険株式会社
- ・三井住友海上あいおい生命保険株式会社
- ・アフラック生命保険株式会社
- ・損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社
- ・オリックス生命保険株式会社
- ・メットライフ生命保険株式会社
- ・ソニー生命保険株式会社
- ・第一生命保険株式会社

ご家庭に何枚もある保険証券！



**さいらちゃんBOX** にスッキリと整理しませんか。

いざという時に、『保険証券が見当たらない!』ということはありませんか?

『家族の誰がどこの保険会社のどのような保険に入っているか』

一目でわかるようお客様サービスとして、当社では『さいらちゃんBOX』を用意しました。

**保険証券をお持ちになりご来店いただいた方のみへのサービス**です。

- まずは・・・
- ①ご自宅にある保険証券全てをお持ち下さい。
  - ②ご一緒に加入保険の現状を確認しながら整理しましょう。



## ■本店

〒782-0033  
 高知県香美市土佐山田町旭町 1-1-11  
 TEL(0887)52-1360  
 FAX(0887)53-3217  
 E-mail hoken@sairatown.com



## ■高知オフィス

〒780-0084  
 高知県高知市南御座 9-51  
 TEL(088)880-9236  
 FAX(088)861-6770  
 E-mail kochioffice@sairatown.com



## 営業時間

9:00 ~ 17:30

## 定休日

日曜・祝祭日  
 第2・4土曜日



サイラタウン

Q検索

